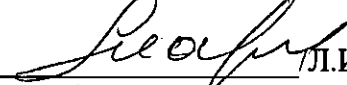


УТВЕРЖДЕНО
Директор
ГБУК г. Москвы "ЦКТ "Нега"


Л.И.Мареева
от "20" "03" 2017 г.

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию деятельности
Государственного бюджетного учреждения города Москвы "Центр культуры и творчества "Нега"
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры,
подведомственными Департаменту культуры города Москвы

№ п/п	Критерии оценки	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V
1	Информация о новых мероприятиях учреждения	Изучение мнения получателей услуг, выявление наиболее востребованных каналов информации. Повышение доступности информации о новых мероприятиях.	В течение 2017 года	ГБУК г. Москвы "ЦКТ "Нега", ответственный: методист Фролов Олег Павлович Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
2	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).	Проработка вопроса об увеличении скорости работы интернета в учреждении, размещение информации о предоставляемых возможностях в помещениях учреждения. Повышение комфортности и доступности получения услуг.	Сентябрь 2017 года	ГБУК г. Москвы "ЦКТ "Нега", ответственный: заместитель директора Мижириков Андрей Евгеньевич Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

№ п/п	Критерии оценки	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V
3	Уровень комфортности пребывания в учреждении.	Проработка вопроса о "доброжелательной навигации" в учреждении. Сохранение и повышение комфортности пребывания в учреждении.	Сентябрь 2017 года	ГБУК г. Москвы "ЦКТ "Нега", ответственный: художественный руководитель Фролова Анастасия Сергеевна Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
4	Удобство графика работы учреждения.	Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг. Внесение изменений в расписание работы учреждения, в соответствии с пожеланиями получателей услуг (по возможности).	Сентябрь 2017 года	ГБУК г. Москвы "ЦКТ "Нега", ответственный: заместитель директора Мижириков Андрей Евгеньевич Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
5	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения.	Работа с персоналом: проведение тренингов, семинаров и т.п. Повышение компетентности и внимательности работников учреждения.	В течение 2017 года	ГБУК г. Москвы "ЦКТ "Нега", ответственный: заместитель директора Мижириков Андрей Евгеньевич Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
6	Качество проведения культурно-массовых мероприятий, проводимых учреждением.	Поддержание высокого уровня проведения культурно-массовых мероприятий. Изучение спроса и мнения получателей услуг и посетителей учреждения.	В течение 2017 года	ГБУК г. Москвы "ЦКТ "Нега", ответственный: художественный руководитель Фролова Анастасия

№ п/п	Критерии оценки	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V
				Сергеевна Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
7	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам.	Изучение спроса и мнения получателей услуг и посетителей учреждения. Внедрение новых форм и видов досуговой деятельности.	В течение 2017 года	ГБУК г. Москвы "ЦКТ "Нега", ответственный: культорганизатор Горюнова Екатерина Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
8	Уровень удовлетворённости качеством оказания услуг учреждения в целом.	Проведение внутренних мониторингов удовлетворённости посетителей качеством оказания услуг учреждением.	В течение 2017 года	ГБУК г. Москвы "ЦКТ "Нега", ответственный: культорганизатор Горюнова Екатерина Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"